

POLITIKA KVALITY

Profil DSS „Náš dom“

Domov sociálnych služieb „Náš dom“ so sídlom na Chrapčiakovej ulici č. 13 v Spišskej Novej Vsi zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb v oblasti sociálnej starostlivosti pre dospelých s mentálnym postihnutím v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách počas celého roka.

Strategická vízia DSS „Náš dom“

Víziou v činnosti Domova sociálnych služieb „Náš dom“ je dosiahnuť spoločnou prácou plné uspokojovanie potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a vytvorenie podmienok pre integráciu ich života do komunity.

Politika kvality

Vrcholový manažment zariadenia sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu možných rizík a príležitostí.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

1. Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
2. Poznať individuálne potreby každého prijímateľa a tie osobným prístupom riešiť. Na poznaní potrieb prijímateľov sociálnych služieb sa zúčastňujú všetci zamestnanci DSS „Náš dom“.
3. Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálno – zdravotnú starostlivosť.
4. V diagnostických a rehabilitačných procesoch neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby.
5. Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno - zdravotnej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.
6. Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb.
7. Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na

podmienky nášho zariadenia.

8. Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

Kategorický imperatív v činnosti DSS „Náš dom“

„Aktívna terapia je prostriedok, (s)pokojný klient je náš cieľ.“

V Spišskej Novej Vsi, 16.01.2019

.....
JUDr. Peter Demek, PhD.
štatutárny orgán ZPMP v SNV